



**POLIZZA ASSICURATIVA PER VELIVOLI A PILOTAGGIO
REMOTO (UAS)**

SOLO PER USO RICREATIVO

EFFETTUATA DA:

**Coverdrone EU B.V.
Siriusdreef 17-27
Office Number 251 Register 66
2132WT Hoofddorp
Paesi Bassi**

**N. ACCORDO.:
RIFERIMENTO DI MERCATO UNICO :**

A NOME DI:

**Starr Europe Insurance Limited (SEIL)
5th Floor, Dragonara Road
St Julians
STJ 3141
Malta**

**AG2447A22ZAA
B6041AG2447A22ZAA**

INTRODUZIONE

Ogni volta che nel **presente contratto**, le seguenti parole appaiono in **grassetto** e iniziano con una lettera maiuscola, avranno il significato indicato nella sezione Definizioni di questa **polizza**. Tutte le esclusioni e le restrizioni alla copertura della polizza sono altresì evidenziate in **grassetto**.

Questo documento (che comprende la **polizza**, le **clausole aggiuntive** e il **programma della polizza**) costituisce il vostro contratto di assicurazione e deve essere conservato in un luogo sicuro.

Si prega di leggere attentamente l'intero documento. È organizzato in diverse sezioni di copertura. È importante che:

- Controllate che le sezioni di copertura richieste siano incluse;
- Rispettiate i vostri doveri ai sensi di ogni sezione e dell'assicurazione nel suo insieme.

| | |
|---|--|
| Sezione Definizioni della polizza | Alcune parole o frasi hanno un significato specifico come definito all'interno di questa polizza e ogni qualvolta queste parole appaiono in grassetto in questa polizza si applicano i significati definiti. |
| SEZIONE UNO | Perdita fisica o danno al UAS . Include le condizioni di copertura e le esclusioni di polizza relative alle circostanze in cui gli assicuratori non risarciranno un sinistro. |
| SEZIONE DUE | Responsabilità legale verso terzi Questo copre la responsabilità legale verso terzi derivante dall'uso/funzionamento del UAS (inclusa la copertura mentre si trova nei locali dell'aeroporto/campo d'aviazione e la responsabilità accidentale per i prodotti). Include le condizioni di copertura e le esclusioni relative alle circostanze in cui gli assicuratori non risarciranno un sinistro. |
| Esclusioni e condizioni generali | Sono previste esclusioni e condizioni generali relative alle circostanze in cui gli assicuratori non risarciranno un sinistro. Queste si applicano a tutte le sezioni della polizza. |
| Le clausole aggiuntive che fanno parte della polizza | Sono previste diverse clausole aggiuntive per questa polizza. Queste clausole sono indicate nel programma della polizza e descritte in dettaglio nella sezione delle clausole di questa polizza. Se la terminologia di queste clausole non vi è chiara, rivolgetevi al vostro broker per una spiegazione di come esse influiscano sulla copertura da voi acquistata. |

DETTAGLI DEGLI ASSICURATORI PER GLI ASSICURATI DOMICILIATI NELLA UE

Starr Europe Insurance Limited (SEIL), membro di Starr Insurance Companies è registrata a Malta, ha la sede legale presso Dragonara Business Centre, 5th Floor, Dragonara Road, St Julians, STJ 3141, Malta ed è autorizzata e regolamentata dalla Malta Financial Services Authority.

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Il regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR), in vigore dal 25 maggio 2018, fornisce nuovi e maggiori diritti sui vostri dati personali, compreso il diritto di essere informati su come le organizzazioni gestiscono i vostri dati. Coverdrone si impegna a trattare i vostri dati in modo corretto e trasparente e vi invita a leggere la loro Informativa sulla privacy, tramite il seguente link www.coverdrone.com/eu/privacy-policy-2/

INFORMAZIONI CHE AVETE FORNITO AGLI ASSICURATORI

Nel decidere di accettare questa Polizza e nel fissare i termini e il premio, gli Assicuratori hanno fatto affidamento sulle informazioni che avete fornito loro tramite il vostro Broker. Dovete fare attenzione nel rispondere a qualsiasi domanda degli Assicuratori assicurandovi che tutte le informazioni fornite siano accurate e complete.

Se gli assicuratori dovessero stabilire che avete deliberatamente o incautamente fornito loro o al vostro broker informazioni false o fuorvianti, possono considerare questa polizza come se non fosse mai esistita e rifiutare tutte le richieste di risarcimento.

Se gli assicuratori stabiliscono la vostra negligenza nel fornire le informazioni su cui hanno fatto affidamento nell'accettare questa assicurazione e nel fissare i suoi termini e premi, potrebbero:

- trattare questa Polizza come se non fosse mai esistita e rifiutare di risarcire tutti i danni e restituire il premio pagato. Questo accadrà solo se vi hanno fornito una copertura assicurativa che altrimenti non avrebbero offerto;
- modificare i termini della vostra assicurazione. Gli assicuratori possono applicare questi termini modificati come se fossero già in vigore se un sinistro è stato influenzato negativamente dalla vostra negligenza;
- farvi pagare di più per la vostra Polizza o ridurre l'importo che gli Assicuratori rimborserebbero in caso di sinistro nella proporzione tra il premio da voi pagato e il premio che gli Assicuratori vi avrebbero addebitato; o
- annullare la vostra Polizza in conformità con il diritto di annullamento indicato di seguito.
- Il vostro broker o gli Assicuratori vi informeranno se:
 - intendono considerare questa polizza come se non fosse mai esistita; o
 - dovranno modificare i termini della vostra polizza; o
 - pretendono che voi paghiate di più per la vostra assicurazione.

PERIODO DI RIFLESSIONE

Se per qualsiasi motivo cambiate idea sul proseguimento di questa polizza, avete il diritto di cancellarla scrivendo al vostro agente entro quattordici (14) giorni a partire da:

la data in cui ricevete questo contratto di assicurazione; o

l'inizio del periodo di assicurazione

qualunque sia l'ultima.

La lettera di disdetta firmata deve essere inviata a Coverdrone. Questa lettera può essere spedita per posta o scannerizzata e allegata a una e-mail indirizzata a Coverdrone. A condizione che non ci siano stati reclami da parte vostra, il premio versato vi sarà restituito. Verrà addebitata una tassa amministrativa di 25,00 GBP.

DIRITTO DI CANCELLAZIONE

Trascorso il periodo di riflessione, potete cancellare questa Polizza in qualsiasi momento dando agli Assicuratori un preavviso scritto di 30 giorni. La lettera di disdetta firmata deve essere inviata a Coverdrone. Questa lettera può essere spedita per posta o scannerizzata e allegata a una e-mail indirizzata a Coverdrone.

Verrà corrisposto un rimborso proporzionale del premio per la parte rimanente del Periodo di assicurazione dopo la data di cancellazione, se il rimborso supera le 25 sterline.

Gli Assicuratori possono annullare questa Polizza dandovi un preavviso scritto di trenta (30) giorni, ma lo faranno solo per un motivo valido, si prega di fare riferimento al paragrafo precedente 'Informazioni date agli assicuratori'. Si prega di fare riferimento al paragrafo sopra per ulteriori informazioni. Restituiranno una parte proporzionale del premio in relazione al Periodo di Assicurazione non ancora trascorso o avranno la possibilità di trattenere il premio in caso di reclami fraudolenti. Si prega di consultare la Condizione Generale 8 per ulteriori informazioni.

Non ci sarà alcun rimborso del premio in relazione a qualsiasi UAS su cui viene corrisposta una perdita o una perdita è erogabile ai sensi della presente polizza.

NOTIFICA DI UN CAMBIAMENTO NELLE INFORMAZIONI FORNITE AGLI ASSICURATORI

Per quanto riguarda le informazioni fornite agli Assicuratori direttamente o tramite Coverdrone prima o durante il Periodo di Assicurazione, sarete tenuti a notificare agli Assicuratori, non appena ragionevolmente possibile, qualsiasi cambiamento delle seguenti informazioni:

- cambiamenti nello scopo per il quale l'UAS sarà utilizzato;
- cambiamenti nell'uso geografico dell'UAS;
- cambiamenti rispetto ai permessi d'uso concessi dall'autorità dell'aviazione che ha giurisdizione sull'UAS;
- cambiamenti nel luogo in cui l'UAS sarà solitamente tenuto;
- cambiamenti nella proprietà del SAU;
- cambiamenti nei dettagli degli operatori che piloteranno l'UAS.

Alla notifica di un cambiamento, gli Assicuratori vi informeranno se questo influisce sulla Polizza. Ad esempio, si potrebbe richiedere un adeguamento del premio, una modifica dei termini della polizza o l'annullamento della polizza.

PROCEDURA DI RECLAMO

Gli assicuratori si impegnano a garantire che tutti gli aspetti della vostra polizza siano trattati in modo rapido, efficiente ed equo. Si impegnano sempre a fornirvi il più alto standard di servizio.

Se avete domande o dubbi sulla vostra polizza o sulla gestione di una richiesta di risarcimento, dovete contattare innanzitutto:

Coverdrone EU B.V.
Siriusdreef 17-27
Office Number 251 Register 66
2132WT Hoofddorp
Paesi Bassi
Telefono: +44 (0)1270 448 998
Email: euoffice@coverdrone.com

Nel caso in cui rimaniate insoddisfatti e vogliate fare un reclamo, potete farlo in qualsiasi momento nei seguenti modi:

Per iscritto: The Complaints Manager for Starr Europe Insurance Limited (SEIL)
Dragonara Business Centre,
5th Floor, Dragonara Road,
St Julians, STJ 3141,
Malta

Via email: compliance@starrcompanies.com

Al telefono: +356 22605086

Se non siete ancora soddisfatti dopo che gli Assicuratori hanno preso in considerazione il vostro reclamo, avete il diritto di sottoporre il vostro reclamo all'mediatore dei Servizi Finanziari del vostro Paese, i cui dettagli di contatto si trovano nelle Appendici Aggiuntive allegate applicabili al Paese di Domicilio dell'Assicurato.

FORMULAZIONE DELLA POLIZZA ASSICURAZIONE PER SISTEMI VELIVOLI A PILOTAGGIO REMOTO (UAS) PER USO RICREATIVO

SEZIONE DEFINIZIONI

Le parole indicate in grassetto e che iniziano con una lettera maiuscola hanno lo stesso significato in tutta la Polizza e sono definite di seguito. Qualsiasi modifica a queste definizioni, ed eventuali definizioni aggiuntive, sono indicate nelle Sezioni relative.

| | |
|---|---|
| Responsabilità di danni personali e d'immagine | si riferisce a (a) violazione del diritto d'autore o di un titolo o di uno slogan; (b) concorrenza sleale, pirateria o appropriazione indebita di un'idea contraria a un contratto implicito; (c) violazione della privacy; o (d) diffamazione, calunnia o calunnia, commessi o presunti tali durante il Periodo di assicurazione in qualsiasi pubblicità, articolo pubblicitario, trasmissione o telecronaca derivanti dall'utilizzo di un UAS da parte dell'Assicurato. |
| Lavoro aereo | si intende l'uso per servizi specializzati tra cui, ma non solo, agricoltura, costruzione, riprese, videografia, fotografia (compresa la fotografia incidentale a terra), rilevamento, osservazione e pattugliamento, ricerca e salvataggio, pubblicità aerea. |
| Limite aggregato | significa il massimo che gli assicuratori rimborseranno per tutte le perdite sostenute durante il periodo di assicurazione. |
| Operatore autorizzato | (a) il soggetto che sta operando, controllando o pilotando il UAS che è adeguatamente addestrato e qualificato per farlo e possiede tutte le certificazioni richieste, tali certificazioni devono essere mantenute e aggiornate; (b) il soggetto che sta operando, controllando o pilotando il UAS in condizioni di prova e in presenza di un esaminatore qualificato (c) il soggetto che sta operando, controllando o pilotando il UAS durante un'esercitazione a volare da solo prima di effettuare il volo di prova. (d) l'Assicurato come elencato nella Scheda di Polizza e qualsiasi persona a suo carico di età compresa tra i 13 e i 17 anni, che operi sotto la piena supervisione dell'assicurato |
| Lesioni fisiche | indica le lesioni fisiche, compresa la morte in qualsiasi momento risultante da tali lesioni. |
| Business | significa l'uso per scopi commerciali o professionali, ma NON l'uso per conto terzi. |
| Commerciale | si intende l'uso per affari o scopi professionali per conto terzi. |
| Evento di responsabilità Dati | si intende la perdita o la presunta perdita di dati o informazioni non pubbliche di terzi di cui l'Assicurato è legalmente responsabile. |
| Detraibile | significa l'importo che l'Assicurato dovrà versare per ogni singolo sinistro. |
| Clausola aggiuntiva | indica una modifica dei termini e delle condizioni di questa polizza. |
| Volo | si intende dal momento in cui l'UAV viene acceso, avanza nel decollo o nel tentativo di decollo, mentre è in volo, e appena completa l'atterraggio. Un UAV ad ala rotante è considerato in volo quando l'UAV è acceso e i rotori sono in movimento come risultato della potenza del motore, del momento generato da esso o dell'autorotazione. Un "UAV più leggero dell'aria" è considerato in volo dal momento in cui si separa per la prima volta dalla superficie fino al momento in cui viene successivamente fissato alla superficie o vi si posa sopra. |

| | |
|---------------------------------|---|
| Terra | indica quando l'UAV non è in volo o in fase di trasporto. |
| Ambiente non sicuro | significa un edificio, un container di spedizione, un recinto, un rimorchio, un veicolo a motore, un box sul tetto, lasciato aperto e qualsiasi misura di sicurezza disponibile non è in vigore, compreso il SAU che non è tenuto d'occhio in ogni momento. |
| Assicurato | indica la persona o le persone indicate nella Scheda di Polizza come l'Assicurato. |
| Assicuratore(i) | indica l'assicuratore o gli assicuratori indicati nella pagina introduttiva della presente polizza. |
| Violazione della privacy | indica i dati raccolti dal UAS durante il volo e successivamente resi disponibili a terzi senza il consenso della parte a cui i dati si riferiscono, compresa qualsiasi violazione della riservatezza, infrazione o violazione di qualsiasi diritto alla privacy, o di qualsiasi statuto, legge e regolamento associato alla riservatezza, accesso, controllo e utilizzo di informazioni personali identificabili e non pubbliche. |
| Sinistro | <p>si intende un incidente o un'esposizione continua o ripetuta a circostanze che si verificano durante il Periodo di Assicurazione e che provocano lesioni fisiche e/o danni alla proprietà che non erano previsti o intesi dal punto di vista dell'Assicurato.</p> <p>Tutte le responsabilità derivanti da tale esposizione a condizioni generali sostanzialmente identiche saranno considerate come derivanti da un solo sinistro.</p> |
| Periodo di assicurazione | indica il periodo di tempo per il quale questa Polizza è in vigore, come specificato nel programma della Polizza e per il quale l'Assicurato ha versato un premio e gli Assicuratori lo hanno accettato. |
| Polizza | indica il documento che stabilisce in modo completo i termini di copertura, le condizioni, le limitazioni e le esclusioni della copertura assicurativa. |
| Programma della polizza | indica il documento che mostra i dettagli dell'assicurato, il limite di responsabilità dell'assicuratore, il periodo di assicurazione, i dettagli del UAS assicurato e le sezioni di questa polizza applicabili. |
| Danni al prodotto | indica la perdita, il danneggiamento o la distruzione di un bene materiale, compresa la conseguente perdita d'uso di tale bene. |
| Noleggio | si intende il noleggio, il leasing, il charter o l'affitto da parte dell'Assicurato a qualsiasi persona, società o organizzazione solo per usi commerciali, dove il funzionamento del UAS non è sotto il controllo dell'Assicurato. Il noleggio per qualsiasi altro scopo NON è assicurato ai sensi della presente Polizza a meno che non sia specificamente dichiarato agli Assicuratori e il dettaglio di tale uso(i) sia indicato nel programma della Polizza. |
| Volo ricreativo | indica il volo per il divertimento e il piacere privato al di fuori dell'attività o della professione dell'Assicurato. |
| Trasportato | indica il trasporto del UAS da un luogo ad un altro diverso dal volo come definito in precedenza. |
| UAS | Unmanned Aerial System significa un UAV più la stazione di controllo, i collegamenti dati, la telemetria, le comunicazioni, le apparecchiature di navigazione e tutte le apparecchiature di supporto associate necessarie |

per operare l'UAV. Se l'UAV è controllato da un computer portatile, iPad dispositivo tablet (esclusi i telefoni cellulari), questi elementi sono inclusi come apparecchiature di terra.

UAV

Per Unmanned Aerial Vehicle si intende un veicolo aereo a motore (diverso da una mongolfiera o da un aquilone) che non ha un pilota umano a bordo, vola autonomamente o è pilotato a distanza, utilizza forze aerodinamiche per fornire la portanza del veicolo, non è classificato come arma guidata o simile dispositivo a colpo singolo progettato per la consegna di munizioni.

SEZIONE UNO - PERDITA FISICA ACCIDENTALE O DANNI AGLI UAS

1. -COPERTURA

Gli assicuratori copriranno le perdite fisiche accidentali o i danni al SAU fino al limite indicato nel programma della polizza che si verificano durante il periodo di assicurazione mentre sono in volo, a terra o durante il trasporto.

1.1 PERDITA TOTALE

In caso di sinistro concordato ai sensi della presente polizza per la perdita totale del UAS, gli assicuratori copriranno il costo della sostituzione o il valore assicurato indicato nella scheda di polizza, qualunque sia l'importo minore, meno qualsiasi franchigia applicabile come indicato nella scheda di polizza. La sostituzione sarà con un prodotto nuovo e dello stesso tipo e modello (o il suo modello sostitutivo equivalente se quel particolare modello non è più in produzione).

Se il UAS è smarrito o rubato e poi ritrovato intatto prima che gli assicuratori abbiano pagato qualsiasi richiesta di risarcimento in relazione a tale perdita o furto, allora gli assicuratori pagheranno il costo della restituzione del UAS all'assicurato.

1.2 PERDITA PARZIALE

In caso di danni al UAS, gli assicuratori copriranno il costo delle riparazioni. Solo le riparazioni e il trasporto di manodopera e materiali con il metodo più economico saranno rimborsate, a meno che gli assicuratori non concordino diversamente..

Gli assicuratori detorranno dal pagamento finale delle riparazioni la franchigia applicabile indicata nel programma della polizza.

2. COPERTURA AGGIUNTIVA INCLUSA NELLA SEZIONE UNO

2.1 SPESE RAGIONEVOLI PER LA RIMOZIONE DEL ROTTAME

Gli assicuratori, inoltre, copriranno tutte le spese ragionevoli sostenute ai fini del tentativo o dell'effettiva rimozione, smaltimento o distruzione del relitto di un UAV fino all'importo indicato nel programma della polizza.

2.2 COSTI RAGIONEVOLI PER I TRASGRESSORI

Gli assicuratori offriranno, su richiesta dell'Assicurato e indipendentemente dalla responsabilità legale di quest'ultimo, un ragionevole risarcimento per la perdita o il danneggiamento di colture e/o altri beni causati da trasgressori a seguito di un incidente dell'UAV fino all'importo indicato nel programma della polizza.

3. ESCLUSIONI APPLICABILI ALLA SEZIONE UNO

Gli assicuratori non rimborseranno:

- (a) L'usura, il deterioramento, il deprezzamento, il congelamento, il guasto, il difetto o l'avarìa, qualunque ne sia la causa, del UAS.**
- (b) I danni causati da qualsiasi elemento che abbia un effetto progressivo o cumulativo, ma i danni attribuibili ad un singolo incidente registrato sono coperti.**
- (c) Danni durante la partecipazione a airshow o partecipazione a gare aeree.**

Tuttavia, saranno coperti la perdita accidentale o il danneggiamento del UAS in seguito all'esclusione (b) o (c) di cui sopra.

- (d) Il furto del UAS se conservato in un ambiente non sicuro. Tuttavia, il furto da parte di altri che comporta un accesso violento o forzato è coperto.**
- (e) Perdita fisica o danni alle telecamere aeree o agli scanner (diversi dal risultato di un incidente al SAU che le trasporta) a causa di graffi, appannamento o appannamento della lente.**

- (f) I danni che si verificano al UAS durante il trasporto se non è chiuso in conformità con le linee guida del produttore o in un flight case ben conservato e imbottito.

SEZIONE DUE - RESPONSABILITÀ LEGALE VERSO TERZI

1. COPERTURA

Gli assicuratori verseranno per conto dell'Assicurato tutte le somme fino al limite(i) indicato(i) nel programma della polizza che l'Assicurato diventa legalmente responsabile di risarcire a titolo di danni lesioni fisiche e/o danni materiali a terzi causati da un evento e derivanti dal volo ricreativo dell'assicurato con il UAS assicurato.

2. ESCLUSIONI APPLICABILI ALLA SEZIONE DUE

Questa SEZIONE DUE non copre:

- (a) La responsabilità dell'Assicurato a meno che non derivi da uno o più dei seguenti elementi:
- (1) Sinistri che coinvolgono la proprietà, il funzionamento o l'uso di un UAS
 - (2) Sinistri che si verificano presso campi d'aviazione/porti in connessione con il funzionamento o l'uso di un UAS.
 - (3) Sinistri che si verificano in qualsiasi altro luogo in connessione con la proprietà, il funzionamento o l'uso di un UAS da parte dell'Assicurato.
- (b) Richieste derivanti da o in qualsiasi modo collegate alla Responsabilità di danni d'immagine
- (c) Qualsiasi responsabilità per qualsiasi importo relativo a multe, sanzioni o danni punitivi o esemplari.
- (d) Responsabilità per la quale l'assicurato o il suo assicuratore potrebbero essere ritenuti responsabili ai sensi di qualsiasi legge sulla responsabilità del datore di lavoro, sull'indennizzo dei lavoratori, sul programma di indennità di disoccupazione o sulle indennità di invalidità o qualsiasi legge simile.
- (e) Responsabilità assunta o diritti rinunciati dall'assicurato in base a qualsiasi accordo, tranne nei casi in cui tale responsabilità sarebbe stata a carico dell'assicurato in assenza di tale accordo.
- (h) Responsabilità per la quale è richiesta un'assicurazione o una garanzia obbligatoria da qualsiasi legge applicabile in materia di circolazione stradale o, in assenza di tale legge, alla responsabilità derivante dall'uso di qualsiasi veicolo sulla strada pubblica.

La presente esclusione non si applica a qualsiasi sinistro derivante da un evento verificatosi entro i confini di un aeroporto o di un campo di aviazione:

- (i) in assenza di tale legge applicabile;
- (ii) alla responsabilità dell'assicurato di pagare un importo superiore a:
 - (1) qualsiasi limite prescritto che deve essere assicurato quando l'assicurazione può essere conclusa per conformarsi alla legge, indipendentemente dal fatto che l'Assicurato stipuli o meno un'assicurazione per tale responsabilità
 - (2) il limite di responsabilità dell'assicurazione sottoscritta dall'assicurato per tale responsabilità

qualsiasi sia il maggiore.

Responsabilità derivante da beni o prodotti fabbricati, costruiti, alterati, riparati, revisionati, trattati, venduti, forniti o distribuiti da voi dopo che

tali beni o prodotti hanno cessato di essere in vostro possesso o sotto il vostro controllo.

Responsabilità per i costi o le spese sostenute dall'assicurato per rimediare a qualsiasi difetto di fabbricazione di cui l'assicurato possa essere responsabile (ma questa limitazione non esclude i danni risultanti da tale difetto di fabbricazione).

Responsabilità derivante da attività illegali o criminali o atti disonesti presunti o altrimenti commessi da o sotto la direzione o con la conoscenza e il consenso dell'assicurato, della direzione o degli amministratori e funzionari dell'assicurato.

I danni derivanti da prestazioni, design o specifiche impropri o inadeguati, ma si ritiene che questa esclusione non si applichi ai danni corporali e/o ai danni alla proprietà assicurati che ne derivano.

1 Richieste di risarcimento direttamente o indirettamente causate, avvenute attraverso o in conseguenza di:-

(i) rumori (udibili o meno all'orecchio umano), vibrazioni, boom sonico e qualsiasi fenomeno ad essi associato, a meno che non siano causati da un sistema aereo senza equipaggio identificato e operato dall'assicurato o dall'operatore autorizzato.

(ii) inquinamento e contaminazione di qualsiasi tipo,

(iii) interferenze elettriche ed elettromagnetiche,

(iv) interferenza con l'uso della proprietà;

a meno che non sia causato da o risultante in un incidente, incendio, esplosione o collisione o un'emergenza registrata in volo che causa un funzionamento anormale del sistema aereo senza equipaggio.

2. In relazione a qualsiasi disposizione della polizza relativa a qualsiasi obbligo degli assicuratori di indagare o difendere le richieste di risarcimento, tale disposizione non si applica e gli assicuratori non sono tenuti a rispondere

(a) richieste di risarcimento escluse dal paragrafo 1 o

(b) una o più richieste di risarcimento coperte dalla polizza se combinate con qualsiasi richiesta di risarcimento esclusa dal Paragrafo 1 (indicate di seguito come "Richieste di risarcimento combinate").

3. In relazione a qualsiasi richiesta di risarcimento combinata, gli assicuratori rimborseranno all'assicurato (in base alla prova del danno e ai limiti della polizza) la parte delle seguenti voci che può essere attribuita alle richieste di risarcimento coperte dalla polizza:

(i) danni riconosciuti contro l'assicurato e

(ii) gli onorari e le spese di difesa sostenuti dall'assicurato.

4. Nulla di quanto qui riportato annulla qualsiasi contaminazione radioattiva o altra clausola di esclusione allegata o facente parte di questa polizza.

(l) Richieste di risarcimento escluse dall'allegato tre riguardo la clausola di esclusione dell'amianto.

3. PAGAMENTI PER LA DIFESA E PER IL RISARCIMENTO

Per quanto riguarda la copertura della SEZIONE DUE della presente polizza:

1. Gli assicuratori hanno il diritto e l'obbligo di (a) indagare, valutare e liquidare o (b) difendere fino all'interruzione o al giudizio, qualsiasi richiesta di risarcimento o procedimento legale, anche se infondato, falso o fraudolento, contro l'assicurato.

Ciononostante, gli assicuratori si riservano il diritto di offrire il limite di responsabilità applicabile nella liquidazione di un sinistro qualora lo ritengano opportuno e, in tal caso, gli obblighi degli assicuratori ai sensi della presente polizza cesseranno per quanto riguarda il sinistro.

2. L'importo erogabile dagli Assicuratori in relazione a qualsiasi transazione o sentenza che richieda il pagamento da parte dell'assicurato includerà tutti i costi e le spese valutate contro l'assicurato e gli interessi che maturano dopo l'emissione della sentenza e non supererà il limite applicabile della responsabilità degli assicuratori.
3. Gli assicuratori sosterranno tutti i costi e le spese
 - (a) di qualsiasi legale o altra persona che gli assicuratori nominano, che sono sostenute allo scopo di investigare, valutare, risolvere o difendere tale richiesta di risarcimento o procedimento legale;
 - (b) dell'assicurato (ad eccezione degli stipendi dei dipendenti dell'assicurato e delle normali spese dell'assicurato) che sono sostenute con la previa approvazione degli assicuratori.

Tali costi e spese sono a carico degli assicuratori in aggiunta all'importo di qualsiasi transazione o sentenza. Tuttavia, la responsabilità degli assicuratori è limitata in caso di transazioni e/o sentenze che superano il limite applicabile di tale responsabilità. In tal caso la responsabilità degli assicuratori è limitata alla proporzione di tali costi e spese che il limite applicabile rappresenta rispetto all'importo totale per il quale l'assicurato è giudicato responsabile e/o che ha accettato di sostenere per la liquidazione di qualsiasi richiesta di risarcimento o procedimento legale. L'assicurato è tenuto a rimborsare agli assicuratori i costi e le spese da loro sostenuti che eccedono il limite della loro responsabilità.

4. In relazione a qualsiasi copertura soggetta a un limite aggregato ai sensi del presente documento, gli obblighi degli Assicuratori ai sensi della presente Polizza cesseranno per quanto riguarda tale copertura una volta che il limite aggregato di responsabilità applicabile della presente Polizza sia stato esaurito e in questo caso l'Assicurato avrà la responsabilità di assumere il controllo di qualsiasi reclamo o procedimento legale dagli Assicuratori.

4. ESCLUSIONI GENERALI APPLICABILI A TUTTE LE SEZIONI DI QUESTA POLIZZA

Le seguenti esclusioni si applicano a tutte le sezioni di questa polizza. Ulteriori esclusioni sono indicate nelle Sezioni relative.

La presente polizza non coprirà:

- (a) **Le richieste di risarcimento derivanti dall'utilizzo del UAS per qualsiasi scopo illegale o per qualsiasi altro scopo diverso da quelli indicati nella scheda della polizza.**
- (b) **I sinistri che si verificano mentre il UAS si trova al di fuori dei limiti geografici indicati nella scheda della polizza, a meno che non siano dovuti a cause di forza maggiore.**
- (c) **I sinistri che si verificano mentre il UAS è utilizzato da qualsiasi persona diversa dall'operatore autorizzato come indicato nel programma della polizza.**

- (d) I sinistri che si verificano mentre il UAS atterra o decolla o tenta di farlo da un luogo che non è conforme alle raccomandazioni stabilite dal costruttore dell'aeromobile, a meno che ciò non sia dovuto a un atterraggio forzato a causa di circostanze insolite e imprevedibili al di fuori del controllo dell'assicurato, le cui conseguenze non avrebbero potuto essere evitate.
- (e) Any failure by any equipment (including any hardware or software) to correctly recognise any **given date** or to process any data or to operate properly due to any failure to correctly recognise any given date.
- (f) Le richieste di risarcimento escluse dall'allegato uno, clausola di esclusione AVN48B per guerra, dirottamento e altri rischi .
- (g) Le richieste di risarcimento escluse dall'allegato due, Clausola di esclusione AVN38B dei rischi nucleari AVN38B.
- (h) Richieste escluse dall'allegato quattro, clausola di esclusione AVN72 del contratto (diritti di terzi) Act 1999 (modificato).

5. CONDIZIONI GENERALI APPLICABILI A TUTTE LE SEZIONI DI QUESTA POLIZZA

Le seguenti condizioni si applicano a tutte le sezioni di questa polizza. Eventuali condizioni aggiuntive sono indicate nelle Sezioni relative.

1. **Conformità con gli ordini di navigazione aerea e di aeronavigabilità e con i regolamenti nazionali**
 - (i) L'assicurato e qualsiasi operatore autorizzato devono rispettare tutte le ordinanze e i requisiti di navigazione aerea e di aeronavigabilità emessi da qualsiasi autorità competente che riguardano l'utilizzo sicuro di un UAS.
 - (ii) l'UAS sia aeronavigabile all'inizio di ogni Volo;
 - (iii) tutti i registri di bordo e altre registrazioni in relazione al UAS richiesti da qualsiasi regolamento ufficiale in vigore di volta in volta saranno tenuti aggiornati e saranno prodotti agli assicuratori o ai loro agenti su richiesta;
 - (iv) i dipendenti e gli agenti dell'assicurato rispettino tali ordini e requisiti.

Surrogazione

Una volta che gli assicuratori avranno effettuato un pagamento in relazione ad un sinistro ai sensi della presente polizza, spetterà loro il diritto di perseguire un reclamo a nome dell'Assicurato contro terzi per il recupero del loro importo e, a questo proposito, saranno surrogati ai diritti e ai rimedi dell'Assicurato e l'Assicurato collaborerà e farà tutto il necessario per aiutare gli assicuratori ad esercitare tali diritti o rimedi.

3. **Cancellazione**

È possibile cancellare la presente polizza in qualsiasi momento dando agli assicuratori un preavviso scritto di 30 giorni. La lettera di disdetta firmata dovrà essere inviata a Coverdrone. Questa lettera può essere spedita per posta o scannerizzata e allegata a una e-mail indirizzata a Coverdrone.

Un rimborso pro rata del premio sarà corrisposto per la parte rimanente del periodo di assicurazione dopo la data di cancellazione, se il rimborso supera le 25 GBP (spese amministrative).

Gli assicuratori possono annullare questa polizza con un preavviso scritto di trenta (30) giorni, ma ciò avverrà solo per un motivo valido, si prega di fare riferimento al paragrafo Introduzione 'Informazioni date agli assicuratori. Gli assicuratori restituiranno una parte proporzionale del premio in relazione al periodo di assicurazione non ancora trascorso o avranno la possibilità di trattenere il premio in caso di reclami fraudolenti. Si prega di consultare la condizione generale 9 per ulteriori informazioni.

Non ci sarà alcun rimborso del premio in relazione a qualsiasi UAS su cui viene corrisposta una perdita o una perdita è rimborsabile ai sensi della presente polizza.

4. Cessione

L'assicurato non può cedere l'interesse di questa polizza a terzi, a meno che gli assicuratori non acconsentano alla cessione e applichino questa polizza di conseguenza.

5. Assicurazioni separate

Ogni UAS incluso nella presente polizza è considerato coperto come se fosse assicurato separatamente.

6. Precauzioni ragionevoli

Per quanto riguarda la copertura fornita dalla presente Polizza, si conviene che tale copertura non sarà invalidata da qualsiasi azione ragionevole da parte, su indicazione o per conto dell'assicurato allo scopo di proteggere persone o proprietà.

7. Altre assicurazioni

Gli assicuratori non effettueranno alcun pagamento se qualsiasi perdita, danno o responsabilità coperti da questa polizza sono anche coperti, in tutto o in parte, da un'altra assicurazione, tranne per quanto riguarda qualsiasi eccedenza rispetto all'importo che sarebbe stato coperto da tale altra assicurazione se questa polizza non fosse stata stipulata. Tuttavia, solo per quanto riguarda la SEZIONE UNO, gli assicuratori provvederanno a pagare qualsiasi richiesta di risarcimento in proporzione a qualsiasi altra assicurazione valida ed esigibile a disposizione dell'Assicurato.

8. Richieste di risarcimento fraudolente

Un assicurato non può, nella presentazione e nel progresso di qualsiasi richiesta di risarcimento:

- (a) deliberatamente o incautamente nascondere agli assicuratori qualsiasi informazione di cui è o dovrebbe essere a conoscenza che potrebbe essere rilevante per l'esame di qualsiasi richiesta di risarcimento;
- (b) fornire agli assicuratori informazioni che sa essere false, in relazione a qualsiasi evento invocato come causa di perdita o all'importo richiesto; né
- (c) utilizzare altrimenti mezzi o dispositivi fraudolenti, compresa la soppressione di una difesa nota alla responsabilità degli assicuratori.

In ogni caso, gli assicuratori hanno la facoltà di rifiutare di pagare la totalità o una parte del sinistro a tale assicurato.

Nelle circostanze di cui al precedente punto (b), gli assicuratori hanno anche la possibilità di:

- i. terminare la copertura fornita da tutte le sezioni della polizza all'assicurato con effetto dalla data in cui tali informazioni sono state fornite;
- ii. recuperare qualsiasi somma pagata all'assicurato in relazione alle perdite verificatesi a partire dalla data in cui tali informazioni sono state fornite; e
- iii. trattenere qualsiasi premio pagato dall'assicurato.

Se una qualsiasi disposizione di questa clausola è in conflitto con la legge che disciplina la polizza, non avrà alcun effetto nella misura di tale conflitto..

9. Aggiunte e cancellazioni

Se l'assicurato richiede l'aggiunta di qualsiasi altro AUS alla copertura fornita da questa Polizza, i dettagli completi di tale UAS dovranno essere comunicati a Coverdrone e concordati dagli assicuratori prima dell'aggiunta alla copertura.

I UAS che sono stati venduti o ceduti saranno cancellati da questa Polizza e l'assicurato avrà diritto a un rimborso pro rata del premio, a condizione che non sia sorto alcun sinistro e non sia esigibile in base a questa polizza e che la Polizza non sia stata cancellata in seguito alla cancellazione del UAS. Nel caso in cui questa polizza venga cancellata, si applicherà la disposizione di cancellazione della polizza.

10. Recupero

Se gli assicuratori effettuano un risarcimento sulla base di una perdita totale per il UAS, gli assicuratori possono prendere il UAS (insieme a tutti i documenti di registrazione, registrazione e titolo) come recupero e il UAS non sarà più assicurato sotto questa polizza.

11. Diritto di proprietà

A meno che gli assicuratori non acconsentano per iscritto di accettare il UAS come recupero, il UAS rimarrà sempre di proprietà dell'assicurato.

12. Notifica di richieste di risarcimento

L'assicurato è tenuto a notificare a Coverdrone, non appena ragionevolmente possibile, qualsiasi evento che possa dar luogo a un risarcimento ai sensi della presente polizza. L'assicurato dovrà fornire tutti i dettagli di tale evento e inoltrare non appena ragionevolmente possibile a Coverdrone qualsiasi lettera o documento relativo al sinistro e dare notizia di qualsiasi azione legale imminente. L'assicurato dovrà inoltre fornire ulteriori informazioni e l'assistenza che gli assicuratori possono ragionevolmente richiedere e l'assicurato non deve agire in alcun modo a danno o pregiudizio degli interessi degli assicuratori.

Nessuna ammissione, offerta, promessa o pagamento sarà effettuata dall'assicurato senza il consenso degli assicuratori.

13. Legislazione e foro competente

La scelta della legge e del foro competente applicabile a questa polizza sono indicati nel programma della polizza.

14. Sanzioni ed embargo

Indipendentemente da qualsiasi disposizione contraria della polizza, si applica quanto segue:

- 1. Se, in virtù di qualsiasi legge o regolamento applicabile ad un assicuratore al momento della stipula della presente polizza o che diventi applicabile in qualsiasi momento successivo, fornire copertura all'assicurato è o sarebbe illegale in quanto viola un embargo o una sanzione, tale assicuratore non fornirà alcuna copertura e non avrà alcuna responsabilità, né fornirà alcuna difesa all'assicurato o effettuerà alcun rimborso delle spese di difesa o fornirà alcuna forma di garanzia per conto dell'assicurato, nella misura in cui sarebbe in violazione di tale legge o regolamento.**
- 2. In circostanze in cui è legale per un assicuratore fornire la copertura ai sensi della polizza, ma la liquidazione di un sinistro valido e altrimenti riscuotibile potrebbe violare un embargo o una sanzione, allora l'assicuratore prenderà tutte le misure ragionevoli per ottenere l'autorizzazione necessaria per effettuare tale pagamento.**
- 3. Nel caso in cui qualsiasi legge o regolamento diventi applicabile durante il periodo di assicurazione che limiterà la capacità di un assicuratore di fornire la copertura come specificato nel paragrafo 1, allora sia l'assicurato che l'assicuratore avranno il diritto di cancellare la propria partecipazione a questa polizza in conformità con le leggi e i regolamenti applicabili alla polizza a condizione che, per quanto riguarda**

la cancellazione da parte dell'Assicuratore, venga dato un preavviso scritto di almeno 30 giorni. In caso di annullamento da parte dell'assicurato o dell'assicuratore, l'assicuratore tratterrà la quota proporzionale del premio per il periodo in cui la polizza è stata in vigore. Tuttavia, nel caso in cui i sinistri sostenuti alla data effettiva di annullamento superino il premio guadagnato o il premio pro rata (a seconda dei casi) dovuto all'assicuratore, e in assenza di una disposizione più specifica nella polizza relativa alla restituzione del premio, l'eventuale restituzione del premio sarà subordinata al mutuo consenso. La notifica di annullamento da parte dell'assicuratore è efficace anche se l'assicuratore non effettua alcun pagamento o offerta di restituzione di premio.

ALLEGATI CHE FANNO PARTE DI QUESTA POLIZZA

Gli allegati si applicano a tutte le sezioni della polizza a meno che non sia presente una dichiarazione che indica che non si applicano a una particolare sezione.

ALLEGATO UNO

CLAUSOLA AVN48B DI ESCLUSIONE PER GUERRA, FURTO CON SCASSO E ALTRI RISCHI (AVIAZIONE) AVN48B

Questa polizza non copre i sinistri causati da

- (a) Guerra, invasione, atti di nemici stranieri, ostilità (guerra dichiarata o no), guerra civile, ribellione, rivoluzione, insurrezione, legge marziale, potere militare o usurpato o tentativi di usurpazione di potere.
- (b) Qualsiasi esplosione ostile di qualsiasi arma da guerra che utilizza la fissione e/o fusione atomica o nucleare o altre reazioni simili o forza o materia radioattiva.
- (c) Scioperi, sommosse, tumulti civili o disturbi del lavoro.
- (d) Qualsiasi atto di una o più persone, che siano o meno agenti di una Potenza sovrana, a fini politici o terroristici e che la perdita o il danno che ne deriva sia accidentale o intenzionale.
- (e) Qualsiasi atto doloso o di sabotaggio.
- (f) Confisca, nazionalizzazione, sequestro, limitazione, detenzione, appropriazione, requisizione per titolo o uso da parte o sotto ordine di qualsiasi governo (civile, militare o di fatto) o autorità pubblica o locale.
- (g) Dirottamento o qualsiasi sequestro illegale o esercizio illecito del controllo dell'UAV in volo (incluso qualsiasi tentativo di sequestro o controllo) fatto da qualsiasi persona o persone che agiscono senza il consenso dell'assicurato.

Inoltre, la presente Polizza non copre i sinistri che si verificano mentre il UAV è fuori dal controllo dell'assicurato a causa di uno dei suddetti pericoli. L'UAV sarà considerato ripristinato al controllo dell'assicurato al momento della restituzione in sicurezza dell'UAV all'Assicurato.

ALLEGATO DUE

CLAUSOLA AVN38B DI ESCLUSIONE PER RISCHI NUCLEARI (MODIFICATA)

1. Questa polizza non copre:
 - (i) la perdita, la distruzione o il danneggiamento di qualsiasi proprietà o qualsiasi perdita o spesa risultante o derivante da essa o qualsiasi perdita conseguente
 - (ii) qualsiasi responsabilità legale di qualsiasi natura direttamente o indirettamente causato da, o contribuito a, o derivante da:
 - (a) le proprietà radioattive, tossiche, esplosive o altre proprietà pericolose di qualsiasi gruppo nucleare esplosivo o componente nucleare dello stesso;
 - (b) le proprietà radioattive di, o una combinazione di proprietà radioattive con proprietà tossiche, esplosive o altre proprietà pericolose di, qualsiasi altro materiale radioattivo nel corso del trasporto come carico, compreso il magazzinaggio o la gestione ad esso relativi;
 - (c) le radiazioni ionizzanti o la contaminazione da radioattività da, o le proprietà tossiche, esplosive o altre proprietà pericolose di, qualsiasi altra fonte radioattiva.

2. È chiaro che tale materiale radioattivo o altra fonte radioattiva nel paragrafo 1(b) e (c) di cui sopra non include:
 - (i) uranio impoverito e uranio naturale in qualsiasi forma;
 - (ii) radioisotopi che hanno raggiunto lo stadio finale di fabbricazione in modo da essere utilizzabili per qualsiasi scopo scientifico, medico, agricolo, commerciale, educativo o industriale.
3. Questa polizza, tuttavia, non copre la perdita o la distruzione o il danneggiamento di qualsiasi proprietà o qualsiasi perdita consequenziale o qualsiasi responsabilità legale di qualsiasi natura rispetto alla quale:
 - (i) l'assicurato della presente polizza è anche un assicurato o un assicurato supplementare di qualsiasi altra polizza assicurativa, compresa qualsiasi polizza di responsabilità civile per l'energia nucleare; o
 - (ii) qualsiasi persona o organizzazione è tenuta a mantenere una protezione finanziaria in base alla legislazione di qualsiasi paese; o
 - (iii) l'assicurato ai sensi della presente polizza è, o se questa polizza non fosse stata emessa, avrebbe diritto ad un indennizzo da qualsiasi governo o agenzia dello stesso.
4. La perdita, la distruzione, i danni, le spese o la responsabilità legale in relazione ai rischi nucleari non esclusi in ragione del paragrafo 2 saranno coperti (soggetti a tutti gli altri termini, condizioni, limitazioni, garanzie ed esclusioni di questa polizza), a condizione che:
 - (i) nel caso di qualsiasi reclamo relativo a materiale radioattivo durante il trasporto come carico, compreso lo stoccaggio o la manipolazione ad esso relativi, tale trasporto dovrà essere in tutto e per tutto conforme alle "Istruzioni tecniche per la sicurezza del trasporto di merci pericolose per via aerea" dell'Organizzazione Internazionale dell'Aviazione Civile, a meno che il trasporto non sia stato soggetto ad una legislazione più restrittiva, quando sarà in tutto e per tutto conforme a tale legislazione;
 - (ii) la presente Polizza si applichi solo ad un incidente avvenuto durante il periodo della presente Polizza e quando qualsiasi reclamo da parte dell'Assicurato contro gli Assicuratori o da qualsiasi ricorrente contro l'Assicurato derivante da tale incidente sia stato presentato entro tre anni dalla data dello stesso;
 - (iv) la copertura fornita con la presente possa essere annullata in qualsiasi momento dagli assicuratori con un preavviso di sette giorni.

ALLEGATO TRE

CLAUSOLA 2488AGM00003 DI ESCLUSIONE PER AMIANTO (MODIFICATA)

(NON APPLICABILE ALLA SEZIONE UNO)

Questa polizza non copre i reclami di qualsiasi tipo direttamente o indirettamente relativi a, derivanti da o in conseguenza:

1. alla presenza effettiva, presunta o minacciata di amianto in qualsiasi forma, o di qualsiasi materiale o prodotto contenente, o presunto tale, amianto; o
2. di qualsiasi obbligo, richiesta, domanda, ordine, o requisito legale o regolamentare che qualsiasi Assicurato o altri testino, controllino, ripuliscano, rimuovano, contengano, trattino, neutralizzino, proteggano contro o in qualsiasi altro modo rispondano alla presenza effettiva, presunta o minacciata di amianto o di qualsiasi materiale o prodotto

che contenga, o si presume contenga, amianto.

Tuttavia, tale esclusione non si applica a qualsiasi richiesta di risarcimento causata da o risultante in un incidente, incendio, esplosione o collisione o un'emergenza registrata in volo che causa un funzionamento anomalo dell'UAV.

Nonostante qualsiasi altra disposizione della presente polizza, gli assicuratori non avranno alcun dovere di indagare, difendere o pagare le spese di difesa in relazione a qualsiasi richiesta di risarcimento esclusa in tutto o in parte ai sensi dei paragrafi 1 o 2 del presente documento.

ALLEGATO QUATTRO

LEGGE SUL CONTRATTO (DIRITTI DI TERZI) 1999 CLAUSOLA DI ESCLUSIONE AVN72 (MODIFICATA)

I diritti di coloro che non fanno parte di questa assicurazione di far valere un termine di questa assicurazione e/o di non far rescindere, variare o modificare questa assicurazione senza il suo consenso in virtù delle disposizioni della legge sul contratto (Rights of Third Parties) 1999 sono esclusi da questa assicurazione.

LE CLAUSOLE AGGIUNTIVE ALLEGATE A QUESTA POLIZZA E CHE NE FANNO PARTE

Le clausole applicabili a questa polizza saranno descritte in dettaglio nel programma della polizza nella sezione delle clausole. Tutte le clausole non dettagliate nel programma NON saranno applicabili a questa polizza.

CLAUSOLA UNO

CLAUSOLA AGGIUNTIVA SULL'ESTENSIONE DELLE APPARECCHIATURE ELETTRONICHE NON DI PROPRIETÀ

In considerazione di un premio aggiuntivo, la SEZIONE UNO della presente polizza è estesa per coprire le apparecchiature elettroniche in leasing o a noleggio ma non di proprietà dell'assicurato mentre sono sotto la sua cura, custodia o controllo. Questa estensione si applicherà solo se l'attrezzatura elettronica in leasing o a noleggio ha condizioni sottoscritte che rendono l'assicurato completamente responsabile di tutti i danni alla proprietà durante il leasing o il noleggio.

In caso di danni alla proprietà di questa attrezzatura, questa polizza coprirà tutte le spese aggiuntive di leasing o di noleggio che l'assicurato sarà tenuto a pagare mentre l'attrezzatura viene riparata o sostituita.

Il limite previsto da questa clausola aggiuntiva è quello indicato nella scheda della polizza per ogni incidente. Tale limite si aggiunge a qualsiasi altro limite indicato in questa polizza.

Premio supplementare come indicato nella scheda della polizza.

CLAUSOLA DUE

RESTRIZIONE DI PESO DELLA MASSA OPERATIVA DEGLI UAV

Questa polizza non coprirà nessun UAV con una massa operativa superiore a 40KG senza il suo carburante, includendo qualsiasi Carico utile.

CLAUSOLA TRE

CLAUSOLA AGGIUNTIVA DI INCOMPATIBILITÀ DI SOFTWARE O PROGRAMMI

Se il danno all'attrezzatura coperta dalla SEZIONE UNO della presente polizza ha come conseguenza una incompatibilità del software o dei programmi esistenti con l'attrezzatura sostitutiva, l'assicuratore rimborserà a sua scelta

(a) le modifiche necessarie all'attrezzatura sostitutiva

o

(b) la conversione del software o dei programmi esistenti in un formato compatibile con l'apparecchiatura sostitutiva e il costo della sostituzione dei materiali di supporto dati incompatibili.

Il limite previsto da questa appendice non supererà il limite indicato nel programma della polizza per ogni sinistro nel periodo di assicurazione.

LE CLAUSOLE AGGIUNTIVE ALLEGATE APPLICABILI AL PAESE DI DOMICILIO DELL'ASSICURATO

CLAUSOLA AGGIUNTIVA – ITALIA

AVVISO DI RECLAMO

Qualsiasi reclamo dovrebbe essere indirizzato:

Per iscritto a: The Complaints Manager for Starr Europe Insurance Limited (SEIL)
Dragonara Business Centre,
5th Floor, Dragonara Road,
St Julians, STJ 3141,
Malta

Via email: compliance@starrcompanies.com

Per telefono: +356 22605086

Vi sarà fornita una decisione sul vostro reclamo, per iscritto, entro 45 (quarantacinque) giorni di calendario dal ricevimento del reclamo.

Se non siete soddisfatti della risposta finale o se non avete ricevuto una risposta definitiva entro quarantacinque (45) giorni di calendario dalla presentazione del reclamo, potete presentare il vostro reclamo all'Institute for Insurance Supervision (IVASS) (IVASS). I dettagli di contatto sono i seguenti:

Institute for Insurance Supervision (IVASS)
via del Quirinale 21
00187 Rome
Italy
Telephone no.: 800 486661 (chiamate nazionali)
Telephone no.: +39 06**42021 095 (dall'estero)**
Fax no.: +39 06 42133 745 or +39 06 42133 353
E-mail: ivass@pec.ivass.it

Il sito web dell'IVASS fornisce ulteriori informazioni su come presentare il tuo reclamo all'IVASS e un modello di lettera che può essere utilizzato. Si prega di vedere il link qui di seguito: www.ivass.it

Se avete acquistato il vostro contratto online potete anche fare un reclamo attraverso la piattaforma di risoluzione delle controversie online (ODR) dell'UE. Il sito web della piattaforma ODR è www.ec.europa.eu/odr.

Le modalità di gestione dei reclami di cui sopra non pregiudicano il suo diritto di avviare un'azione legale o un procedimento alternativo di risoluzione delle controversie in conformità con i suoi diritti contrattuali.